

AVISO DE PRIVACIDAD

Plataforma de Consulta e Identificación de líneas telefónicas móviles

1. Identidad y domicilio del Responsable

Conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y por las demás disposiciones aplicables, **Altán Redes, S.A.P.I. de C.V.** (en lo sucesivo, “Altán Redes”) como facilitador de la Plataforma en términos de los *Lineamientos para la Identificación de Líneas Telefónicas Móviles (Lineamientos)*, informa que los operadores móviles virtuales que le ofrecen el servicio de telefonía móvil son los Responsables del tratamiento de sus datos personales por el servicio que haya contratado con ellos. Para consultar sus domicilios y sus avisos de privacidad integrales, puede acceder a ellos a través de los enlaces que se encuentran en sus páginas web.

2 Datos personales que serán tratados

Para cumplir las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, se tratarán los siguientes datos personales pudiendo incluir datos personales sensibles:

En el caso de **personas físicas**, incluidos los representantes legales de personas morales:

- Número de línea telefónica móvil
- Captura de Identificación Oficial, incluyendo los datos personales ahí contenidos
- Imágenes faciales
- Clave Única de Registro de Población (CURP)

En el caso de personas morales, de manera adicional se tratará el documento que acredite la personalidad como representante legal y su nombramiento.

En el caso de la persona representante legal de un ente público se tratarán los siguientes documentos:

- Identificación oficial vigente de la persona servidora pública facultada
- Documento que contenga la razón social y RFC del ente público
- Nombramiento de la persona servidora pública
- Documento en el que consten las atribuciones o la representación legal del ente público

3. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias (necesarias):

- Realizar los procesos de vinculación y desvinculación de líneas telefónicas móviles.
- Validar la identidad del Titular o Usuario conforme a los Lineamientos.
- Generar y conservar los folios de los procesos realizados.
- Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias en materia de telecomunicaciones.
- Atender requerimientos de autoridades competentes.

El presente documento se entrega como base de referencia, no constituye un texto legal final ni debe entenderse como asesoramiento legal.

No se realizan finalidades secundarias, comerciales ni publicitarias.

4. Transferencia de datos personales

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de los Estados Unidos Mexicanos (“México”) o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades indicadas:

- I. La transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- II. La transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- III. La transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de la persona titular, por el Responsable y un tercero.
- IV. La transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- V. La transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y la persona titular.

La LFPDPPP establece que las transferencias de datos indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero el Responsable sí está obligado a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad, y de forma previa a la realización de esa transferencia de datos.

En ningún caso los datos serán comercializados ni utilizados para fines distintos a los establecidos en los Lineamientos.

5. Conservación de datos

De acuerdo a lo establecido en los Lineamientos, se procederá a la conservación de los siguientes datos:

- Nombre o razón social;
- CURP o RFC;
- Número telefónico asociado;
- Tipo de Identificación Oficial;
- Resultado y la fuente contra la que se realizó la Validación de Identidad, y
- Folio único de la Vinculación y/o Desvinculación, que incluya fecha y hora.

Lo anterior, sin perjuicio de otros registros, expedientes y sistemas que posean los Proveedores del Servicio de Telefonía Móvil.

6. Mecanismos y procedimiento para el ejercicio de los Derechos ARCO

Los Derechos ARCO se refieren a los derechos de:

- Acceso: derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre usted, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- Rectificación: derecho de solicitar, en todo momento, la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.
- Cancelación: derecho a que cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- Oposición: derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de sus Derechos ARCO, usted deberá presentar una solicitud dirigida al Departamento de Datos Personales del operador móvil virtual que ofrece el servicio de línea telefónica móvil con el cual tiene contratado su servicio de telefonía móvil, de acuerdo con el aviso de privacidad ubicado en la página web de dicho operador móvil virtual, en el que se le indicarán los pasos a seguir).

7. Revocación del consentimiento

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones legales derivadas de los Lineamientos.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

8 Modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad

El facilitador y en su caso el Responsable podrán modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción

Las actualizaciones estarán disponibles a través de la Plataforma. También podrán comunicarse cambios al presente Aviso de Privacidad por otros medios habituales.

Fecha de última actualización:

30/12/2025